



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
(РОСКОМНАДЗОР)

ПРИКАЗ

13.10.2023

№ 155

Москва

**О решении Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению
обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей
электросвязи и взаимодействия операторов связи**

В соответствии с пунктом 6 статьи 19 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», пунктом 5.7 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228, пунктом 58 Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утвержденного приказом Роскомнадзора от 4 марта 2019 № 43, и на основании протокола заседания Комиссии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращений операторов связи от 13 октября 2023 года № 2023/1, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить решение № 2023/1 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращения ПАО «Мобильные ТелеСистемы» по вопросу ограничения ПАО «Ростелеком» оказания услуги междугородного завершения вызова на сеть оператора подвижной радиотелефонной связи АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» с сети междугородной и международной телефонной связи ПАО «Мобильные ТелеСистемы».

2. Управлению контроля и надзора в сфере связи направить решение и копию настоящего приказа «ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ПАО «Ростелеком» и обеспечить публикацию решения на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее пяти дней со дня принятия настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя О.А. Терлякова.

Врио руководителя



В.В. Логунов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Федеральной службы по
надзору в сфере связи,
информационных технологий и
массовых коммуникаций
от 13.10.2023 № 155

РЕШЕНИЕ № 2023/1

Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращения ПАО «Мобильные ТелеСистемы» по вопросу ограничения ПАО «Ростелеком» оказания услуги междугородного завершения вызова на сеть оператора подвижной радиотелефонной связи АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» с сети междугородной и международной телефонной связи ПАО «Мобильные ТелеСистемы».

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, рассмотрев в соответствии с порядком, установленным Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 04.03.2019 № 43 (далее – Административный регламент), обращение ПАО «Мобильные ТелеСистемы» по вопросу ограничения ПАО «Ростелеком» оказания услуги междугородного завершения вызова на сеть оператора подвижной радиотелефонной связи АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» с сети междугородной и международной телефонной связи ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

УСТАНОВИЛА:

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – ПАО «МТС») – владелец лицензии № Л030-00114-77/00074128 (№ 178568) на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на территории Российской Федерации.

ПАО «Ростелеком» – владелец лицензии № Л030-00114-77/00067101 (№ 166743) на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на территории Российской Федерации.

Между ПАО «Ростелеком» и ПАО «МТС» заключен договор от 05.02.2010 № Д1000679/129-10-16 о присоединении сетей междугородной и международной телефонной связи (далее – Договор), согласно которому стороны обязуются оказывать друг другу услугу присоединения и услуги по пропуску трафика, в том числе услугу междугородного завершения вызова на сети операторов подвижной радиотелефонной связи (далее – сеть ПРТС) по кодам DEF географически неопределенной зоны нумерации (далее – код DEF).

В соответствии с приложением № 2 к Правилам присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2022 № 29 (далее – Правила присоединения сетей электросвязи), услуга междугородного завершения вызова – деятельность, направленная на обеспечение пропуски трафика от точки присоединения на междугородном уровне присоединения к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи другого оператора связи.

Согласно обращению ПАО «МТС», начиная с 24.07.2023 зафиксированы факты ограничения оказания услуги междугородного завершения вызова, направленного с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком» с целью последующего его завершения на сеть ПРТС АО «МТТ» в коде DEF, в связи с чем были направлены аварийные заявки в ПАО «Ростелеком».

Позиция ПАО «МТС» с требованием прекращения нарушения ПАО «Ростелеком» обязательств, принятых на себя в соответствии с условиями Договора, также направлена в ПАО «Ростелеком» письмом от 03.08.2023 № 13/00467и. Предельный срок устранения нарушений в части ограничения пропуски трафика, исходящего с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком» с целью последующего его завершения на сеть ПРТС АО «МТТ», был установлен 10.08.2023. Ответ ПАО «Ростелеком» в ПАО «МТС» не поступил.

В соответствии с письмами, поступившими в ПАО «МТС» из АО «МТТ», в период с 19.07.2023 по 14.08.2023 перегрузки в точке присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» к сети ПРТС АО «МТТ» не зафиксированы.

Ежемесячный объем трафика, направляемого с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком» с целью последующего его завершения на сеть ПРТС АО «МТТ», в период с января 2022 года по июнь 2023 года сопоставим с ежемесячным объемом трафика, направляемого с июля 2023 года по настоящее время. При относительно равных ежемесячных объемах трафика, направляемого с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком» с целью последующего его завершения на сеть ПРТС АО «МТТ», отказы (возврат) вызовов были отмечены начиная с июля 2023 года.

ПАО «МТС» считает, что ПАО «Ростелеком», отказывая в пропуске трафика через свою сеть Мг/Мн на сеть ПРТС АО «МТТ», в одностороннем порядке прекратило надлежащим образом оказывать услугу междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ».

В соответствии с позицией ПАО «Ростелеком» факты отклонения (возврата) вызовов, направленных с сети ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком» на сеть ПРТС АО «МТТ», связаны с перегруженностью действующего присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» к сети ПРТС АО «МТТ».

Статистические данные по загрузке точки присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» и сети ПРТС АО «МТТ» за период с 01.01.2023 по 31.07.2023 показывают, что 70% вызовов, исходящих с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через сеть Мг/Мн ПАО «Ростелеком», отклонено АО «МТТ» с релизом REL=34.

ПАО «Ростелеком» обращалось в АО «МТТ» по вопросу расширения существующего присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» к сети ПРТС АО «МТТ» до необходимого объема в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) одновременных сессий и получило ответы об отсутствии у АО «МТТ» технической возможности расширения существующей точки присоединения.

Таким образом, информация, представленная ПАО «МТС» и ПАО «Ростелеком» в части нагрузки в точке присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» к сети ПРТС АО «МТТ», является противоречивой.

Экспертная оценка возможности пропуска трафика, исходящего с сети Мг/Мн ПАО «МТС» через точку присоединения сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» и сети ПРТС АО «МТТ» с целью междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ», а также установления инициатора ограничения пропуска трафика с целью междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ», которая может являться доказательством нарушения законодательства в области связи со стороны ПАО «Ростелеком», ни одним из операторов связи не представлена.

ПАО «МТС», обвиняя ПАО «Ростелеком» в ограничении оказания услуги междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ», не указало, какие конкретно обязательные требования в области связи нарушены.

Жалобы со стороны абонентов ПАО «МТС» на отсутствие связи с абонентами АО «МТТ» в Роскомнадзор не поступали.

Предмет спора между ПАО «МТС» и ПАО «Ростелеком» по вопросу ограничения оказания услуги междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ» с сети Мг/Мн ПАО «МТС» носит характер спора хозяйствующих субъектов, обусловленный различием в тарифах на услуги пропуска трафика и услуги междугородного завершения вызова на сеть ПРТС АО «МТТ» с сети Мг/Мн ПАО «Ростелеком» и с сети Мг/Мн ПАО «МТС».

Руководствуясь п. 58 Административного регламента, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

РЕШИЛА:

В действиях ПАО «Ростелеком» нарушения законодательства в области связи в части ограничения оказания услуги междугородного завершения вызова

на сеть оператора подвижной радиотелефонной связи АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» с сети междугородной и международной телефонной связи ПАО «Мобильные ТелеСистемы» не усматриваются.
