Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 2 квартал 2017 года**

|  |
| --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных». | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 5 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории. | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 7 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе, с использованием Единого портала). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 8 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг. | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 9 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ. | http://28.rkn.gov.ru<http://41.rkn.gov.ru/><http://49.rkn.gov.ru/forms/><http://25.rkn.gov.ru>http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/<http://05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://07.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru><http://15.rkn.gov.ru><http://20.rkn.gov.ru><http://26.rkn.gov.ru><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/><http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/><http://32.rkn.gov.ru/directions/p2243/><http://33.rkn.gov.ru/><https://36.rkn.gov.ru/forms/>[http://37.rkn.gov.ru/p18663/](http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/)<https://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><https://46.rkn.gov.ru/forms/><https://48.rkn.gov.ru/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/p18599>/p18746/p18749/<http://67.rkn.gov.ru/><http://68.rkn.gov.ru/>http://69.rkn.gov.ru/<http://71.rkn.gov.ru/>[http://76.rkn.gov.ru/p11364/](http://76.rkn.gov.ru/p3355/p3358/)<http://77.rkn.gov.ru/forms/><http://45.rkn.gov.ru/><http://66.rkn.gov.ru/><http://72.rkn.gov.ru/><http://74.rkn.gov.ru/> |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг: − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;− «Электронные формы заявлений». | <https://23.rkn.gov.ru/><https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>https://23.rkn.gov.ru/forms/https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/<https://23.rkn.gov.ru/contacts/><https://23.rkn.gov.ru/social/><http://34.rkn.gov.ru/forms/><http://34.rkn.gov.ru/directions/><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p11920><http://34.rkn.gov.ru/contacts><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272><http://61.rkn.gov.ru/><http://61.rkn.gov.ru/forms/><http://61.rkn.gov.ru/directions/><http://61.rkn.gov.ru/social/reception_of_citizens/><http://61.rkn.gov.ru/contacts/Contact_phones/><http://30.rkn.gov.ru/forms/><http://30.rkn.gov.ru/directions/>[https://30.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/[https://82.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)http://4928.rkn.gov.ru/p19316http://49.rkn.gov.ru/ forms/<http://25.rkn.gov.ru>http://4914.rkn.gov.ru/gosuslugi/http://27.rkn.gov.ru/p18659/<http://05.rkn.gov.ru/forms/><http://06.rkn.gov.ru/forms/><http://07.rkn.gov.ru/forms/><http://09.rkn.gov.ru/forms/><http://15.rkn.gov.ru/forms/>[http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)<http://26.rkn.gov.ru/forms/><http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/>https://54.rkn.gov.ru/forms/http://22.rkn.gov.ruhttp://03.rkn.gov.ru/forms[http://24.rkn.gov.ru/р19203/](http://24.rkn.gov.ru/%D1%8019203/)<http://75.rkn.gov.ru/forms/>http://38.rkn.gov.ru/forms/http://42.rkn.gov.ru<http://55.rkn.gov.ru/forms/>http://70.rkn.gov.ru/forms/<http://31/rkn/gov/ru/forms/><http://32.rkn.gov.ru/forms/><http://33.rkn.gov.ru/forms/><https://36.rkn.gov.ru/forms/><https://37.rkn.gov.ru/forms/><https://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/forms/><http://48.rkn.gov.ru/forms/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/forms/><http://67.rkn.gov.ru/forms>/<http://68.rkn.gov.ru/forms>/<http://69.rkn.gov.ru/forms>/<http://71.rkn.gov.ru/forms>/<http://76.rkn.gov.ru/forms/><http://77.rkn.gov.ru/forms/><http://45.rkn.gov.ru/forms><http://66.rkn.gov.ru/forms>,<https://72.rkn.gov.ru/forms/><http://74.rkn.gov.ru/forms> |
| 11 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг. | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/><http://02.rkn.gov.ru/contacts/><http://12.rkn.gov.ru/p14426/><http://16.rkn.gov.ru/about><http://43.rkn.gov.ru/contacts/><http://56.rkn.gov.ru/about/p9899><http://58.rkn.gov.ru/contacts/><http://59.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/contacts/><http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/>http://54.rkn.gov.ru/contacts/http://22.rkn.gov.ru/contacts/http://03. rkn.gov.ru/contacts/smihttps://24. rkn.gov.ru/contacts/<https://75.rkn.gov.ru>/contacts/http://38.rkn.gov.ru/contacts/http://42.rkn.gov.ru/contacts/http://55.rkn.gov.ru/ contacts/http://70.rkn.gov.ru/ contacts/http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/<http://77.rkn.gov.ru/contacts/><http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6522>/<http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6445/>[http://76.rkn.gov.ru/ /p3355/p](http://76.rkn.gov.ru/%20/p3355/p)3392/p3393/<http://76.rkn.gov.ru//p3355/p3358/> |
| 12 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/><https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 13 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ. | **Регистрация СМИ**<http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/><http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/>http://46.rkn.gov.ru/p9035/<http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5737/p5738/p6106/>http://57.rkn.gov.ru/directions/p9070/**Регистрация РЭС и ВЧУ** <http://13.rkn.gov.ru/p8644/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>Разрешения на судовые радиостанции <http://13.rkn.gov.ru/p10584/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>**Разрешения на ФМ** <http://13.rkn.gov.ru/p8044/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/><http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>**Персональные данные**<http://13.rkn.gov.ru/p8646/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p19291><https://rkn.gov.ru/personal-data/register/>http://36.rkn.gov.ru/personal-data/<http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/> <http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/p18601/><http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/p18602/><http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5741/p6620/>http://57.rkn.gov.ru/directions/p9124 |
| 14 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора в разделе «Новости» размещались новостные и информационные материалы о предоставлении государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/news/><http://12.rkn.gov.ru/news/><http://13.rkn.gov.ru/news/><http://16.rkn.gov.ru/news/><http://18.rkn.gov.ru/news/><http://21.rkn.gov.ru/news/><http://43.rkn.gov.ru/news/><http://52.rkn.gov.ru/news/><http://56.rkn.gov.ru/news/><http://58.rkn.gov.ru/news/><http://59.rkn.gov.ru/news/><http://63.rkn.gov.ru/news/><http://64.rkn.gov.ru/news/><http://73.rkn.gov.ru/news/> |
| 15 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/> |
| 16 | На официальных сайтах саморегулируемой организации (СРО) Ассоциация «Союз строителей Западной Сибири» (331 действующий член организации) и КГБОУ «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» размещена информация о необходимости регистрации в Реестре ОПД. | <http://www.sro-sszs.ru><http://www.akiac.ru> |
| 17 | Размещение на интернет-сайтах муниципальных органов власти ссылок на Портал государственных услуг и Портал персональных данных для заполнения форм уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в уведомление в электронном виде. | <http://www.astrgorod.ru/information/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley-i><https://mo.astrobl.ru/novogeorgievskijselsovet/obyavleniya/><https://mo.astrobl.ru/tambovskijselsovet/>[http://xn--80adioageb0aqloc.xn--p1ai/?p=1929/](http://narimanov.astrobl.ru/press-release/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley)<http://triprotoka.ru/?p=1270/23.05.2017г>h[ttps://mo.astrobl.ru/verhnekalinovskijselsovet/](https://mo.astrobl.ru/verhnekalinovskijselsovet/)<https://mo.astrobl.ru/vladimirovskijselsovet/><https://mo.astrobl.ru/bataevskijselsovet/><https://minec.astrobl.ru/press-release/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley/><https://minfin.astrobl.ru/press-release/informacionnoe-soobshchenie-upravleniya-roskomnadzora-po-astrahanskoy-oblasti/>[https://mid.astrobl.ru/document/1432/02.06.2017г](https://mid.astrobl.ru/document/1432/02.06.2017%D0%B3)[https://mptpr.astrobl.ru/press-release/informacionnoe-soobshchenie-o-neobhodimosti-podachi-uvedomleniya-ob-obrabotke/19.06.2017г](https://mptpr.astrobl.ru/press-release/informacionnoe-soobshchenie-o-neobhodimosti-podachi-uvedomleniya-ob-obrabotke/19.06.2017%D0%B3)[http://minzdravao.ru/site-page/personalnye-dannye/16.06.2017г](http://minzdravao.ru/site-page/personalnye-dannye/16.06.2017%D0%B3)<http://astrgorod.ru/news/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprnimateley-i>http://aleksandrov.avo.ru/http://www.adm-vyaz.ru/http://gorohovec.ru/http://gusr.ru/http://gusadmin.ru/http://admkam.ru/http://www.kirzhach.su/http://akrvo.ru/http://petushki.info/http://www.melenky.ru/http://www.selivanovo.ru/http://admsud.avo.ru/http://www.suzdalregion.ru/http://yp33.avo.ru/http://www.murom.info/http://www.vladimir-city.ru/http://www.raduzhnyi-city.ru/ |
| 18 | На официальных сайтах Управлений Роскомнадзора, входящих в состав Северо-Кавказского федерального округа размещена памятка по вопросам организации точки доступа по технологии WI-FI в общественных общедоступных местах. | <http://05.rkn.gov.ru/directions/p2975/p20615/><http://06.rkn.gov.ru/directions/p2741/p20617/>[http://07.rkn.gov.ru/directions/connection/ p20616/](http://07.rkn.gov.ru/directions/connection/%20p20616/)<http://15.rkn.gov.ru/directions/p8175/p20625>/<http://20.rkn.gov.ru/directions/p9591/p20621>/[http://26.rkn.gov.ru/directions/р10632/p20578/](http://26.rkn.gov.ru/directions/%D1%8010632/p20578/) |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных». | 16 005 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 195 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме. | 33 |
| 4 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:− о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 128 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 103 |
| 6 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет. | 42 |
| 7 | Информирование граждан о возможности получения государственных услуг в сфере массовых коммуникаций, персональных данных через Портал Госуслуг в рамках рабочих встреч с представителями редакций региональных печатных, сетевых средств массовой информации и региональных вещательных организаций и при обращении за предоставлением госуслуг. | 18 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками территориальных органов Роскомнадзора, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде. | 28 369 |
| 2 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 470 |
| 3 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 6139 |
| 4 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан. | 11972 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 1023 |